

NOTIFICATION DE LA PLAINTE

Veillez remplir les champs marqués d'un cadre rouge.

Pour modifier un champ, cliquez dessus.



Numéro de commande :

numéro exact de la commande sur laquelle porte la réclamation

Nom de l'entreprise (du client) :

nom complet du client

Numéro de l'article :

numéros des articles faisant l'objet de la réclamation

Description précise du dommage :

description précise et détaillée du problème

Attentes du client :

par exemple, remplacement du produit, réimpression ou remboursement

Photos du dommage :

photos du dommage sous deux angles : de plus près et de plus loin
(veuillez envoyer les photos en pièce jointe)